**Educatore animatore**

* **Denominazione del profilo**

Educatore animatore

* **Definizione**

Ai sensi della legge regionale n. 30/2005, è Educatore animatore colei/colui che accoglie uno o più bambini, in età compresa fra i dodici mesi ed i sei anni, in luoghi appositamente attrezzati (spazi gioco, centri ricreativi) svolgendo attività di animazione ludiche e ricreative finalizzate a favorire la socializzazione, lo sviluppo delle capacità creative, lo sviluppo delle potenzialità di crescita del bambino, nel rispetto dei tempi individuali.

* **Livello**
* Inquadramento EQF: *3*
* **Riferimento a codici di classificazioni**
* Codice ISTATCP 2011:

*5.4.4.2.0 - addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate*

* **Profili contigui regolamentati in Umbria**

**------**

* **Area/settore economico di attività**
* Area professionale del repertorio: Servizi educativi e formativi
* ATECO 2007:

*88.91.00 Servizi di asili nido*

* **Caratteristiche del contesto in cui tipicamente la figura/il profilo opera**

L’educatore animatore svolge la sua attività in servizi socio-educativi per la prima infanzia indicati dalla normativa regionale di riferimento (art. 2 L.R. 30/2005): nidi d’infanzia, servizi integrativi al nido, le nuove tipologie sperimentali di servizi.

* **Condizioni di accesso all'esercizio della professione**

Gli educatori animatori devono essere in possesso del diploma di scuola media superiore e dell’attestato di qualifica di educatore animatore, rilasciato da agenzie formative accreditate, a seguito della partecipazione a specifico corso di formazione riconosciuto dalla Regione (L.R. 30/2005, art. 17 comma 5).

**Attività proprie del profilo professionale**

| Attività | Contenuti |
| --- | --- |
| Organizzazione e gestione della propria attività | * Formalizzazione del contratto di prestazione professionale nel rispetto delle norme applicabili. * Stipula dell’assicurazione di responsabilità civile verso terzi. * Se in gruppo, gestione dei rapporti con le colleghe/i colleghi |
| Progettazione di interventi di animazione di carattere ludico, creativo espressivo | * Progettazione delle attività di carattere ludico, creativo ed espressivo finalizzate alla socializzazione, allo sviluppo delle potenzialità di crescita del bambino, allo sviluppo delle capacità creative e relazionali, alla promozione di percorsi di autonomia. |
| Realizzazione degli interventi di animazione di carattere ludico, creativo espressivo | * Realizzazione, anche in *equipe*, di attività ludiche, ricreative espressive: laboratori manuali; interventi di animazione teatrale ed espressiva; attività ricreative (p.e. feste, giochi di gruppo); etc.. * Gestione della relazione con i bambini, garantendo un buon clima nel rispetto dei loro bisogni. * Monitoraggio e valutazione degli interventi realizzati. |
| Accudimento dei  bambini di età fra i dodici  mesi e i sei anni | * Accoglienza dei bambini presso apposito luogo attrezzato. * Rispetto dei ritmi e dei bisogni psico-fisici dei bambini in relazione ai livelli di sviluppo raggiunti. * Cura dell'igiene del bambino |
| Assicurazione e garanzia della sicurezza, pulizia e igiene degli ambienti. | * Cura e garanzia del mantenimento di ambienti accoglienti, puliti e rispondenti alle esigenze del bambino. * Assicurazione dei requisiti di sicurezza e igiene di spazi e arredi, in conformità alla normativa vigente in materia di luoghi pubblici e frequentati da bambini. |

**Unità di Competenza**

| **Macro processo** | **Unità di Competenza** |
| --- | --- |
| Definire obiettivi e risorse | **UC.1 “Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”** |
| **UC.2 “Gestire l’attività professionale di educatore animatore”** |
| Gestire il sistema cliente | **UC.3** **“Sviluppare e gestire relazioni con bambini, in età compresa fra i dodici mesi ed i sei anni, individualmente e in piccolo gruppo”** |
| **UC.4 “Gestire relazioni con le famiglie dei bambini e gli attori coinvolti nella gestione dei servizi per l’infanzia”** |
| Produrre beni/  Erogare servizi | **UC.5 “Progettare interventi di animazione ludico-ricreativa”** |
| **UC.6 “Realizzare interventi di animazione di carattere educativo, espressivo, ludico - bambini, in età compresa fra i dodici mesi ed i sei anni”** |
| Gestire i fattori produttivi | **UC.7 “Lavorare in sicurezza, gestire il primo soccorso e garantire igiene degli ambienti”** |
| **UC.8 “Valutare la qualità dei servizi offerti - Educatore animatore”** |

**UC.1**

**“Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”**

***Inquadramento EQF:*** 3

***Risultato generale atteso***

Comprendere e gestire gli aspetti contrattuali e fiscali di una prestazione professionale resa in forma di lavoro dipendente o autonomo.

***Abilità***

* **Definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale**
* Verificare l'applicabilità e la correttezza del contratto di lavoro in rapporto al tipo di prestazione richiesta.
* **Comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato**
* Gestire le procedure necessarie all'avvio di un'attività professionale autonoma o parasubordinata.
* Gestire gli adempimenti fiscali e previdenziali obbligatori per l'esercizio dell'attività in oggetto.

***Conoscenze minime***

* Elementi di diritto del lavoro, con particolare riferimento alle caratteristiche delle più frequenti tipologie di contratto di lavoro dipendente, autonomo e parasubordinato.
* *Format* tipo di contratto.
* Princìpi relativi alla responsabilità civile e penale dei prestatori.
* Elementi di normativa fiscale, con particolare riferimento all’esercizio di lavoro autonomo.
* Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali. Obblighi di tenuta contabile, in ragione delle diverse possibili forme di esercizio.

**UC.2**

**“Gestire l’attività professionale di educatore animatore”**

***Inquadramento EQF:*** 3

***Risultato generale atteso***

Assumere ed esercitare un comportamento coerente con il profilo educatore animatore relativamente agli aspetti di cura, etici, normativi, contrattuali ed assicurativi.

***Abilità***

* **Saper posizionare il servizio di animazione della prima infanzia nel contesto istituzionale e normativo nazionale e regionale**
* Orientarsi in materia di servizi socio-educativi per la prima infanzia a livello nazionale e regionale
* Assumere e mantenere un comportamento professionale coerente con le norme e con i principi etici applicabili al servizio di attività di animazione ludico creative presso centri ricreativi e spazi gioco.
* Conoscere ed applicare i principi etici – anche definiti dalle prassi – in materia di servizi socio- educativi, adottando comportamenti eticamente responsabili nel rispetto del bambino e della famiglia e gestendo la propria attività con riservatezza.
* **Definire le condizioni della prestazione del servizio di animazione ludico-creativa presso spazi gioco e centri ricreativi**
* Gestire gli adempimenti relativi all’abilitazione all’esercizio della professione di educatore animatore ed al suo mantenimento.
* Rispettare modalità e tempi di lavoro concordati, con particolare riferimento agli orari.
* Comprendere ed utilizzare la lingua italiana ad un livello sufficiente per comunicare adeguatamente con bambini tra i dodici mesi e i sei anni e la loro famiglia (livello B1/B2, PEL – Portfolio Europeo delle Lingue).
* Adempiere agli obblighi dati dalla Regione per il servizio.

***Conoscenze minime***

* Elementi del quadro normativo nazionale e regionale in materia di servizi socio-educativi.
* Standard del servizio di educatore animatore della Regione Umbria e loro conseguenze in termini contrattuali, fiscali, previdenziali e di responsabilità civile.
* Aspetti etici connessi all'esercizio della professione di educatore animatore e criticità derivanti dal loro eventuale non rispetto.
* Aspetti etici connessi alla gestione delle relazioni di cura di bambini piccoli.

**UC.3**

**“Sviluppare e gestire relazioni con bambini da dodici mesi a sei anni**

**individualmente e in piccolo gruppo”**

***Inquadramento EQF:*** 3

***Risultato generale atteso***

Sviluppare adeguate relazioni con bambini tra i dodici mesi e i sei anni individualmente e in piccolo gruppo nel rispetto delle loro caratteristiche.

***Abilità***

* **Comunicare in modo adeguato all'età dei bambini**
* Utilizzare strategie di comunicazione adeguate all'età ed al numero di bambini, sapendo decodificare adeguatamente i messaggi verbali e non.
* Agevolare la comunicazione tra i bambini.
* Essere disponibili all'ascolto dei bambini e dei loro bisogni.
* Assecondare, ove possibile, le richieste del bambino, mediando eventuali soluzioni alternative.
* **Instaurare una relazione di fiducia con bambini tra i dodici mesi e i sei anni**
* Rispettare i tempi e le caratteristiche individuali dei bambini.
* Curare i rapporti con e tra i bambini accuditi, sviluppando un rapporto di fiducia ed improntato allo sviluppo delle capacità creative e relazionali, alla promozione di percorsi di autonomia.
* Costruire situazioni affettive positive.
* Supportare ed agevolare la separazione dal genitore e il momento del ricongiungimento.

***Conoscenze minime***

* Elementi di comunicazione.
* Elementi per comunicare e gestire una relazione con bambini tra i dodici mesi e i sei anni.
* Principali dinamiche affettivo-relazionali in bambini tra i dodici mesi e i sei anni.
* Dinamiche di un piccolo gruppo di bambini e ruolo dell'adulto.

**UC.4**

**“Gestire relazioni con le famiglie dei bambini e gli attori coinvolti nella**

**gestione dei servizi per l’infanzia”**

***Inquadramento EQF:*** 3

***Risultato generale atteso***

Costruire e gestire in modo adeguato relazioni e contatti con i familiari del bambino e con gli altri attori coinvolti nella gestione dei servizi per l’infanzia.

***Abilità***

* **Gestire i rapporti con i familiari dei bambini**
* Accogliere i familiari coinvolti (in particolare i genitori), mantenendo un rapporto chiaro e di fiducia reciproca.
* Concordare con i familiari le modalità di erogazione del servizio.
* Rassicurare i genitori nei momenti critici del bambino (per esempio nell'inserimento), supportandoli ad affrontare la separazione dal bambino.
* Sapere comunicare con le famiglie appartenenti ad altri contesti culturali.
* **Collaborare con gli attori coinvolti negli altri servizi per la prima infanzia**
* Partecipare ai momenti di formazione e supervisione dell'attività proposti da Comune o Regione.
* Gestire rapporti con gli attori presenti sul territorio in cui si lavora (p.e. Servizi socio-educativi).

***Conoscenze minime***

* Sistema famiglia: tipologie, dinamiche e compiti di sviluppo.
* Gestione della relazione con le famiglie dei bambini: ruolo dei genitori, paure ed ansie.
* Tecniche per facilitare la separazione del genitore e contenere le sue ansie.
* Modalità di collaborazione con altri servizi della rete dei servizi per l’infanzia.
* Tipologia e funzionamento dei servizi socio-assistenziali ed educativi.

**UC.5**

**“Progettare interventi di animazione ludico-ricreativa”**

***Inquadramento EQF:*** 3

***Risultato generale atteso***

Definire interventi di animazione ludico-creativa ed espressiva adeguati a partire dai bisogni ricreativi specifici del bambino/gruppi di bambini e dalle caratteristiche, anche multiculturali, del contesto di riferimento.

***Abilità***

* **Individuare le caratteristiche del contesto di intervento al fine di sviluppare interventi di animazione ludico-creativa**
* Comprendere i bisogni e le caratteristiche dei beneficiari potenziali/reali dell’intervento.
* Verificare la disponibilità delle risorse a disposizione (struttura, spazi, materiali, giochi, eventuali supporti audio-video, etc.).
* Sviluppare un progetto di animazione, adeguato alle caratteristiche dei bambini in fascia di età compresa fra i dodici mesi ed i sei anni, nel rispetto dei loro ritmi, bisogni psico-fisici e livelli di sviluppo, definendone obiettivi ed attività.
* Definire modalità, tempi e strumenti per la realizzazione delle attività, in modo coerente con i bisogni, il progetto e le risorse disponibili, tenendo in conto anche le eventuali caratteristiche multiculturali dell’ambiente.
* Individuare le modalità e gli strumenti per il monitoraggio in itinere delle attività.
* Elaborare in forma scritta, con i supporti informatici del caso, il progetto, anche a scopo promozionale e divulgativo.

***Conoscenze minime***

* Elementi di psicologia dell’età evolutiva (1 - 6 anni): ritmi e fasi di sviluppo del bambino; bisogni, attaccamento e riferimenti affettivi, conoscenza di sé.
* Sviluppo psicomotorio e caratteristiche fisiche del bambino tra i dodici mesi e i sei anni.
* Attività tipo mirate a bambini tra i dodici mesi e i sei anni, articolate per aree di sviluppo (psicomotorio, comunicativo-linguistico, cognitivo).
* Tipologia e caratteristiche degli spazi gioco.
* Modalità, tecniche e strumenti di progettazione di un intervento di animazione ludico-creativa.
* Modalità, tecniche e strumenti di monitoraggio di un intervento di animazione ludico-creativa.
* Principali software per la gestione dei flussi informativi.

**UC.6**

**“Realizzare interventi di animazione di carattere educativo, espressivo, ludico - bambini, in età compresa fra i dodici mesi ed i sei anni”**

***Inquadramento EQF:*** 3

***Risultato generale atteso***

Realizzare e gestire attività di animazione di carattere ludico, creativo ed espressivo finalizzate alla socializzazione, allo sviluppo delle potenzialità di crescita del bambino, allo sviluppo delle capacità creative e relazionali, alla promozione di percorsi di autonomia.

***Abilità***

* **Accogliere bambini presso lo spazio gioco/centro ricreativo**
* Creare situazioni adeguate per accogliere uno o più bambini curandone l’inserimento nel nuovo ambiente nel rispetto dei tempi individuali.
* Rispettare i ritmi del bambino in funzione dell'età e delle sue caratteristiche psicofisiche.
* **Identificare la tipologia di animazione adeguata al contesto - età e caratteristiche dei bambini presi in carico - e realizzare le attività nel rispetto del progetto definito**
* Svolgere le attività ludiche definite coinvolgendo in modo attivo i bambini.
* Creare contesti stimolanti in cui i bambini possono sperimentare l'autonomia ed esplorare nuovi giochi.
* Utilizzare al meglio le proprie capacità manuali, tecniche ed espressive al fine di supportare adeguatamente le attività del gruppo.
* **Favorire, attraverso le attività ludico-creative la socializzazione, la creatività, l’autonomia, l’apertura e la curiosità.**
* Fare in modo che tutti gli elementi del gruppo partecipino alle attività proposte, anche i soggetti meno attivi, attraverso modalità di coinvolgimento e tecniche di gioco adeguate all'età ed al numero dei bambini, a partire dagli obiettivi prefissati.
* Creare le condizioni per mettere a proprio agio i bambini in contesti ove possa svilupparsi il confronto con “l'altro”, stimolando l'autostima e trasmettendo il valore della diversità.

***Conoscenze minime***

* Attività ludico-ricreative per bambini tra i dodici mesi e i sei anni: tipologie, modalità di conduzione.
* Elementi per organizzare attività individuali ed in piccolo gruppo.
* Espressività e manualità per bambini tra i dodici mesi e i sei anni.
* Giochi e giocattoli per bambini tra i dodici mesi e i sei anni.
* Racconti e fiabe per bambini tra i dodici mesi e i sei anni.
* Tecniche di organizzazione e realizzazione di laboratori (manuali, espressivi, etc.).
* Tecniche di animazione specifiche per i bambini in età dai dodici mesi ai 6 anni.
* Tecniche di organizzazione e modalità di realizzazione di feste e giochi.

**UC.7**

**“Lavorare in sicurezza, gestire il primo soccorso e garantire igiene degli ambienti”**

**Risultato generale atteso**

Rispettare le norme relative alla sicurezza sul luogo di lavoro, garantire la sicurezza dei beneficiari del servizio, l'igiene di spazi ed arredi.

***Abilità***

* **Presidiare l'incolumità dei soggetti beneficiari del servizio**
* Rispettare le norme di sicurezza, gestendo eventuali situazioni critiche o di pericolo.
* Attivare, ove necessario, interventi di primo soccorso, riferendosi ai soggetti competenti (famiglia, personale medico, ...).
* **Assicurare la sicurezza e l'igiene degli ambienti, la manutenzione e la conservazione di arredi e attrezzature**
  + Garantire la pulizia e l'ordine di spazi, arredi e materiali, utilizzando tecniche e prodottiadeguati.
  + Adottare stili e comportamenti idonei alla prevenzione e alla riduzione del rischioprofessionale, ambientale e del beneficiario.

***Conoscenze minime***

* Normative vigenti in materia di sicurezza, prevenzione infortuni, prevenzione incendi e igiene del lavoro, urbanistica, anche con riferimento agli obblighi previsti dal T.U.81/08 *Fattori di rischio professionale ed ambientale*, e successive disposizioni integrative e correttive.
* Elementi di primo soccorso.
* Elementi di sicurezza e igiene di spazi ed arredi in conformità alle vigenti normative.
* Modalità di pulizia ed igiene di ambienti, arredi e materiali.

**UC.8**

**“Valutare la qualità dei servizi offerti - Educatore animatore”**

***Inquadramento EQF:*** 3

***Risultato generale atteso***

Utilizzare specifiche modalità di valutazione dell'intervento mirate ai bambini ed alla famiglia al fine di svolgere attività sistematiche di monitoraggio e valutazione del servizio rivolte al miglioramento dello stesso.

***Abilità***

* **Valutare e migliorare la qualità dei servizi svolti**
* Utilizzare tecniche e strumenti adeguati per valutare gli aspetti chiave del servizio, con riferimento ai bambini ed ai familiari coinvolti.
* Monitorare e valutare l'andamento del lavoro svolto in relazione al progetto di animazione ludico-creativa definito ed ai suoi obiettivi.
* Raccogliere le informazioni necessarie ai fini della valutazione ed analizzarle in coerenza con il metodo scelto, individuando i presumibili fattori che hanno eventualmente causato esiti inferiori alle attese.
* Definire le eventuali modifiche ed integrazioni ai servizi offerti, a partire dagli esiti della verifica svolta.

***Conoscenze minime***

* Aspetti di gestione della qualità nell'erogazione di servizi alle persone e nello specifico ai bambini.
* Tecniche base e strumenti di monitoraggio e valutazione dei servizi socio-educativi per la prima infanzia
* Elementi di efficacia degli impatti, *customer satisfaction* e percezioni degli attori coinvolti.
* Elementi di osservazione e documentazione del lavoro svolto con bambini tra i dodici mesi e i sei anni anni.